

Dienstenwijzer

Wij zijn u graag van dienst

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen uit deze wet is dat wij u tijdig informeren wie wij zijn en hoe wij werken.

Onze gegevens

Mooijman Assurantiebedrijf B.V.
Hofwijkstraat 1, 2275 AJ Voorburg
Postbus 174, 2270 AD Voorburg
Telefoon: 070 – 3871818
Telefax: 070 – 3694025
E-mail: info@mooijman-assurantien.nl
Website: www.mooijman-assurantien.nl

Ingeschreven KvK Haaglanden onder nummer: 27077716

Mooijman Assurantiebedrijf B.V. is een aangesloten instelling van Waerdenburgh B.V. Waerdenburgh B.V. is ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12012008.

Adviesgebieden

Door de omvang van ons kantoor zijn wij ertoe in staat u op een breed terrein van dienst te kunnen zijn. Tot de adviesgebieden van ons kantoor behoren:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Inkomen
- Vermogen
- Zorgverzekeringen
- Hypothecaire kredieten
- Consumptieve kredieten
- Sparen en betalen
- Beleggen

Onze dienstverlening

In kernwoorden omschrijven wij onze dienstverlening als volgt:

- Het inventariseren van uw wensen.
- Uitleg geven over onze werkwijze en beloning.
- Het inventariseren van uw persoonlijke omstandigheden
- Het analyseren van de risico's, uw mogelijkheden en de beschikbare financiële middelen.
- U laten oriënteren op en adviseren over passende mogelijkheden
- De overeenkomst tot stand brengen (bemiddelen).
- Controleren of de afgesloten financiële producten juist worden afgegeven door de aanbieder (bank of verzekeraar).
- U informeren over relevante wijzigingen in afgesloten financiële producten.

Als wij dat met elkaar afspreken, kunnen wij u ook gedurende de looptijd van het financiële product van dienst zijn.

Ruime keuze in aanbod

Nederland telt veel aanbieders op het gebied van financiële diensten. Het is niet mogelijk om voor elke financiële dienst bij al deze aanbieders offertes op te vragen. Daarom selecteren wij periodiek, aan de hand van performancemetingen en ontwikkelingen in de markt, voor u die instellingen die naar ons oordeel de beste prijs- en prestatieverhouding leveren. Op uw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van de aanbieders die wij in ons advies betrekken.

Activiteiten voor u

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Ook hebben wij een gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers zich dienen te houden. Wij hechten aan eerlijk zaken doen.

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag u daar nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

Samenspel Mooijman Assurantiën en u

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij aan u:

- Informatie over uw persoonlijke situatie
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie
- Ontvangen stukken te controleren
- Schades direct te melden
- Eerlijke informatie

Deskundigheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continue in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn onze medewerkers in het bezit van de algemene verzekeringsdiploma's alsmede relevante diploma's op het gebied waarop zij adviseren. Deze kennis wordt door zowel in- als externe opleidingen up-to-date gehouden.

Beloning

Indien u een verzekering afsluit ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. In bijna alle gevallen is dit toereikend voor de kosten die wij maken.

In alle gevallen waarin wij onze cliënten toch rechtstreeks kosten in rekening brengen wordt dit vooraf schriftelijk aangegeven.

Juridische positie

Wij hebben geen enkele verplichting of productie-afsprake met een aanbieder. Daarnaast is het voor u van belang te weten dat de aandelen van ons kantoor volledig in privaat bezit zijn. Wij zijn volledig onafhankelijk.

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen veertien werkdagen een reactie.

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag (www.kifid.nl). Dit is een onafhankelijk klachtencollege waarbij wij zijn aangesloten.